

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2023年12月25日

事業所名：ガリレオ博多

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	プレイルーム・静養室・学習室・遊び部屋と児童発達支援に必要な個室もあり特性や活動に合わせて提供しています。	【はい】8【どちらともいえない】0【いいえ】0 【わからない】0 休む部屋、遊ぶ部屋などしっかり空間が分けてあり、活動も不自由なくできている	入所前のご見学で、室内のご説明をさせていただきます。今後も安心・安全に過ごせる環境作りに努めます。
	2 職員の適切な配置	指定基準を満たしています。また、保育士・教員・指導員と、様々な特性を持つ児童に対応できる配置となっています。	【はい】7【どちらともいえない】0【いいえ】0 【わからない】1	引き続き適切な人員配置を維持します。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	ホワイトボードを活用する、活動の流れを提示するなどの配慮をするとともに、個別に伝えることが必要な児童には、個別で対応しています。	【はい】7【どちらともいえない】0【いいえ】0 【わからない】1	引き続き、施設整備、環境設定をしていきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	清掃・消毒は毎日行い、清潔な空間を保つよう、努めています。	【はい】8【どちらともいえない】0【いいえ】0 【わからない】0	児童・支援員の感染予防に努め、居心地の良い空間作りをしていきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎月、ガリレオ責任者会議、各事業所での支援員会議を設定し、取り組んでいます。アクションプランを月一回更新し、振り返りも行います。		今後も積極的に業務改善に努めます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現段階では、外部団体による第三者評価は受けていません。		外部団体による第三者評価の受診も検討します。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	毎週1回のリモート研修・ゆうゆうセンターによる訪問研修・事業所内研修を行っています。		今後も積極的に各研修会に参加し、療育の質の維持・工場に努めます。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	ご利用者様、ご家族様のニーズを取り入れ担会での情報を参考に、6か月ごと、必要性に応じ個別支援計画の見直しを行っています。	【はい】7【どちらともいえない】0【いいえ】0 【わからない】1	引き続きご利用者様・ご家族様のニーズに基づき課題整理を行い、個別支援計画を作成します。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	ご利用者様の状況に応じ、適宜、活動内容を検討していきます。	【はい】8【どちらともいえない】0【いいえ】0 【わからない】0	ご利用者様の状況に合わせて活動プログラムの変更なども、柔軟に行います。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	ご利用者様、ご家族様のニーズに基づき、アセスメント、課題整理を行ったうえで、個別支援計画を作成しています。	【はい】7【どちらともいえない】0【いいえ】0 【わからない】1	引き続き、ご利用者様やご家族様のニーズに合わせた具体的な支援内容の記載に努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供 (続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	ご利用者様の状況に応じ、適宜、活動内容を検討していきます。特性に応じて個々の個別支援計画に沿った支援提供をしています。	【はい】8【どちらともいえない】0【いいえ】0【わからない】0	引き続き、個別支援計画に沿った支援提供をしています。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	活動内容に関しては、チームミーティングを開いてで立案をしています。		今後ご利用者に合わせた活動プログラムの立案に取り組めます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日、祝日、長期休暇も、個々のニーズを踏まえ支援しています。1日療育の日は、ゆっくりタイムを設けるなど、疲れにくい療育を行っています。		引き続きご利用者に合わせて活動プログラムを実践しています。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	固定化しないよう多数のプログラムを偏りなく、1か月分の立案、実施をしています。		今後偏りのないようバリエーションを豊かにしていきます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日の利用受け入れ前にミーティングを行い、その日の活動・送迎・支援方法を確認しています。		引き続き、支援がスムーズに提供できるようにしていきます。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	毎日、終礼を行い、ご利用者様の共有すべき事項を報告すると共に、連絡帳や日誌に記録しています。		引き続き、職員間で情報提供とアセスメントに努めます。
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	毎日、連絡帳・日誌への記録の記載、また、ケース記録に記録を残すとともに、支援の振り返り、検証、改善点などミーティングを行っています。		引き続き、同内容の取り組みを行います。
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	モニタリングは6か月ごとに行っています。また、支援内容の変更はその都度行っています。		引き続き、同内容の取り組みを行います。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	児発管・管理者が担当者会議に主席しています。		引き続き、同内容の取り組みを行います。
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	医療的ケアの程度によりますが、現段階では、重症心身障害のある児童の入所はありません。		体制整備を含め受け入れについて検討します。
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	医療的ケアの程度によりますが、現段階では、重症心身障害のある児童の入所はありません。		体制整備を含め受け入れについて検討します。
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	担当者会議での情報共有、送迎時等に学校等との情報共有を行っています。また、随時、相談員と連携しています。		引き続き、関係機関との連携を図ります。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	現段階、事業所が2023・1月開所のため、移行支援を行なった児童がいません。今後は、対象児童に対し、各機関への情報提供を行っていきます。		個人情報の取り扱いに留意し、情報提供に努めます。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	積極的な研修の参加、各機関との連携を図っています。		引き続き、同内容の取り組みを行います。
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現時点では、そのような活動を行っていません。	【はい】3【どちらともいえない】0【いいえ】0【わからない】5	今後、検討していきます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	今年度は、放生会のお祭りに参加しました。地域の方からのご厚意で、カニ釣り体験をさせていただきました。		今後も、地域に開かれた事業の運営をしていきます。
1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時の説明とともに、電話対応、送迎時対応を随時行っています。	【はい】8【どちらともいえない】0【いいえ】0【わからない】0	引き続き、丁寧な対応を行います。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別支援計画を掲示し、確認を行っています。	【はい】7【どちらともいえない】1【いいえ】0【わからない】0	引き続き、丁寧な対応を行います。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	公認心理士、児発管のペアレントトレーニングを2月に実施する計画を立てています。	【はい】3【どちらともいえない】1【いいえ】2【わからない】2	引き続き、同内容の取り組みを行います。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時や連絡帳、電話、ショートメールを活用し、共通理解を図っています。	【はい】8【どちらともいえない】0【いいえ】0【わからない】0	今後も丁寧な対応に努めます。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	連絡帳、電話、ショートメール、送迎時に対応させていた だいています。	【はい】6【どちらともいえない】2【いいえ】0【わからない】0 私たち保護者の悩みに寄り添ってくれたり子供の気持ち をくみ取りその時に応じて適切な対応をしてくれて感謝 です。	今後も丁寧な対応に努めます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	2023・1月に開所しており、現時点の実施はありませんが、2024・2月に保護者様参加型のイベントを計画しています。	【はい】0【どちらともいえない】0【いいえ】4【わからない】4	引き続き、同内容の取り組みを行います。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情等申し立てに迅速に対応できるよう体制を整えています。	【はい】4【どちらともいえない】1【いいえ】0【わからない】3	引き続き、同内容の取り組みを行います。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	必要に応じ、視覚対応、聴覚対応を行っています。	【はい】8【どちらともいえない】0【いいえ】0【わからない】0	引き続き、同内容の取り組みを行います。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	月一回のガリレオはかただよりの発行、スケジュール表の発行を行っています。	【はい】7【どちらともいえない】0【いいえ】0【わからない】1	引き続き、同内容の取り組みを行います。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	利用契約時に個人情報に関する同意書のご提出をいただいています。	【はい】7【どちらともいえない】0【いいえ】0【わからない】1	引き続き、各種マニュアルに基づき、対応していきます。今後も個人情報の取り扱いについては、十分に留意します。
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種マニュアルを整備しています。	【はい】5【どちらともいえない】2【いいえ】0【わからない】1	引き続き、各種マニュアルに基づき、対応していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	夏休みは、防犯センターに出向き、火事、地震の避難対応、訓練を行いました。また、療育の中で紙芝居を用い学習しました。今年度の避難訓練は、12月に予定しています。	【はい】3【どちらともいえない】1【いいえ】0【わからない】4	引き続き、同内容の取り組みを行います。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	各種マニュアルを整備しています。今後も職員研修を行い、防止徹底をしていきます。		引き続き、同内容の取り組みを行います。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現状、身体拘束を行う児童や事象はありません。		今後も身体拘束廃止を意識し、取り組んでいきます。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	ご家族様からの申し出があれば、その都度ご対応させていただきます。		引き続き、同内容の取り組みを行います。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットが発生した場合は、ミーティングで全職員が周知し、対応策を検討、実施していきます。また、記録を残しています。		引き続き、同内容の取り組みを行います。
	満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	児童が、興味・関心を持って楽しんで活動していけるよう工夫しています。	【はい】7【どちらともいえない】0【いいえ】0【わからない】1 今は、気持ちの波が激しいため
2 事業所の支援に満足しているか		児童の発達を促し、楽しんで療育に参加出来るよう配慮しています。	【はい】8【どちらともいえない】0【いいえ】0【わからない】0	児童の成長を促し、楽しんで、安心・安全に生活していけるよう支援していきます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 12月25日

事業所名 放課後デイサービスガリレオはかた

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	0	個室を設けており特性や活動に合わせて提供している	今後も安心・安全に過ごせる環境作りに努めます。
	2 職員の配置数は適切である	4	0	指定基準をみたしている	引き続き、適切な人員配置を維持します。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	0	活動の流れなども掲示している	引き続き、施設整備・環境設定をしていきます。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	0	責任者会議・支援員会議・アクションプランを月一回更新、振り返りを行っている	今後も積極的に業務改善に努めます。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0	保護者のニーズ把握に役立っている	今後も保護者さまのニーズに沿った療育を行います。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0	公開している	引き続き、継続していきます。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	4	現段階では、外部団体の評価は受けていない	外部団体による第三者評価の受診も検討します。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	0	毎週1回の研修を行っている	今後も積極的に各種研修会に参加し、療育の質の維持・向上に努めます。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	0	ご利用者のニーズを取り入れ担いでの情報を作成している	引き続き、ご利用者様ご家族のニーズに基づき、課題整理を行い作成していきます。
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	0	アセスメントツールを使用し、契約時にアセスメントを行っている	引き続き同内容の取り組みを行います。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0	チームミーティングで、立案をしている	今後もご利用者様に合わせて、活動プログラムの立案に取り組みます。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0	多数のプログラムを偏りなく月ごとの立案をしている	今後も偏りのないようバリエーションを豊かにしていきます。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	0	児童のニーズを踏まえ、ゆとりタイムを設けるなど、疲れにくい療育を行っている	引き続き、ご利用者様に合わせて、活動プログラムの立案に取り組みます。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	0	児童に合わせて個別療育と集団療育を組み合わせ療育している	引き続き同内容の取り組みを行います。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0	毎日ミーティングを行い療育準備を行っている	引き続き同内容の取り組みを行います。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	0	終礼を行い、支援の振り返りを行っている	引き続き同内容の取り組みを行います。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0	毎日、日誌をつけ、記録している	引き続き同内容の取り組みを行います。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	0	おおよそ六か月、必要に応じモニタリングを行っている	引き続き同内容の取り組みを行います。
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	4	0	基本活動は複数取り入れている	引き続き同内容の取り組みを行います。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	0	自発管・管理者が出席している	引き続き同内容の取り組みを行います。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	0	各学校との連携、連絡を取り合い、情報交換をしている	引き続き同内容の取り組みを行います。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	4	医療的ケアの程度にもよるが、現段階では、対応児童の入所なし	体制整備を含め受け入れについて検討します。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	0	4	相談員さんを通じ情報をお願いしている	引き続き、関係機関との連携を図ります。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	4	現段階では、対象児童なし	必要性がある場合は、速やかに連携を図ります。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	0	ゆうゆうセンター、基幹との連携・研修あり	引き続き、関係機関との連携を図ります。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	4	現時点では、交流は行っていない	今後、検討していきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	4	現時点では、参加していない	今後、検討していきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0	メール・連絡帳・電話送迎時・おたよりなどでお伝えしている	引き続き同内容の取り組みを行います。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	0	現時点では、行っていないが、行う予定である	2月に保護者参加型イベントを行い、公認心理師の相談会も兼ねて行います。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0	入所時に説明を行っている	引き続き同内容の取り組みを行います。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0	保護者様からのご相談には出来るかぎりお受けしている	引き続き同内容の取り組みを行います。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	4	2月の保護者参加型のイベントを企画している	今後も引き続き、行事などの活用で、保護者間の連携を支援していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0	苦情等、申し立てに迅速に対応できるよう、メール、電話、送迎時に対応している	引き続き同内容の取り組みを行います。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0	月に1回お便り、スケジュールを配布している	引き続き同内容の取り組みを行います。
	35	個人情報に十分注意している	4	0	ご契約の際、個人情報に関する同意書を提出していただいている	引き続き同内容の取り組みを行います。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0	連絡帳、おたよりのみに限らず、直接会話での意思の疎通も行っている	引き続き同内容の取り組みを行います。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	0	地元行事、祭りなどへ参加している	引き続き同内容の取り組みを行います。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	0	各種マニュアルを整備している	引き続き同内容の取り組みを行います。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0	避難訓練・防災訓練を実施している	引き続き同内容の取り組みを行います。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0	虐待・拘束防止研修を受けている	引き続き同内容の取り組みを行います。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	0	現状、身体拘束を行う児童や事象なし	今後も身体拘束廃止を意識し、取り組んでいきます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0	4	現状、対象者なし	申し出があれば、その都度対応します。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0	記録を残し、共有している	引き続き同内容の取り組みを行います。