

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2019年3月18日

事業所名：ガリレオ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	約29平米の指導訓練室があり、室内療育をするには十分な広さを確保しています。	はい:7 どちらともいえない: いいえ: わからない:3	
	2 職員の適切な配置	国の最低基準を上回る職員を配置。地域のボランティアの方々や、講師陣も充実しています。	はい:8 どちらともいえない: いいえ: わからない:2	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	壁の間仕切りが少なく、入り口から施設内全て段差がありません。トイレ内のみ段差が付いていますが、ステップを1段設置することにより、小さな子どもでも無理なく上がれるように配慮しています。	はい: 8 どちらともいえない: 1 いいえ: わからない: 1	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	常に清潔に保つため、毎朝スタッフが施設内をくまなく清掃しています。	はい:9 どちらともいえない: いいえ: わからない: 1	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日の朝礼で、その日の子どもたち其々との関わり方を確認し、療育時間内にしっかりと関わり、終礼でその日の全体の様子を振り返り、次の日に繋げられる様、日々職員同士での意思疎通を図っています。		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	定期的に地域の事業所連絡会会議に出席し、各事業所との情報交換を積極的に行い、幅広く、業務改善の参考となる意見を取り入れるようにしています。		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部研修には積極的に参加し、その後報告会を必ず行い、全スタッフへフィードバックできるような仕組みを策定しています。		
適	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	放課後等デイサービス計画について、保護者の思いと事業所での様子をしっかりと勘案したものを元に計画を作成させていただいております。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
切 な 支 援 の 提 供	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	放課後等デイサービス計画作成について、施設内外の療育内容も豊富であるが、その児童一人一人に即した個別の活動や集団の活動内で、最善である療育について其々計画を立てるようになっております。	はい:9 どちらともいえない: いいえ:1 わからない:	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	放課後等デイサービス計画作成について、生活面・社会面・学習面で其々計画を立てるようになっております。		
適 切 な 支 援 の 提 供 (続 き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	毎日の朝礼で、その日利用される児童について、個別の療育内容を話し合っています。	はい:8 どちらともいえない:1 いいえ:1 わからない:	
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	月に数回のケース会議の中で、活動プログラムの大きな内容を決め、毎日の朝礼で、活動内容について確認しています。	はい:7 どちらともいえない:1 いいえ:1 わからない:1	
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は室内療育で学習面を中心に、休日は施設外での体験プログラムを中心に療育内容を作成しています。		
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	活動療育プログラムについては繰り返し行い、覚えていく作業が必要な学習療育が多いです。繰り返す学習系療育により、そのことを深く学び、そのことがスキルアップに繋がっています。しかし、全て強制ではなく、児童其々のペースで支援しています。		
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日の朝礼で、その日利用される児童について、個別の療育内容を話し合っています。役割分担についてもホワイトボードに記入し、スタッフが忘れないよう配慮しています。		
9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	毎日終礼を行いその日の反省点や成果を振り返り、同時に翌日の療育スケジュールの計画も立てています。			

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の支援に関しては毎日の朝礼終礼で確認しています。記録については、PC上に独自の掲示板を作成、気づきや報告事項をその都度残しており、必要なら会議を開き支援の検証・改善をしています。		
	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に1度は個別支援の見直しと保護者様への報告を必ず行い、それ以外でも療育や計画についても都度、会議で意見交換を行い、必要なら改善を図り、保護者様に連絡・報告を行います。		
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	事業所オープンからの日がまだ浅く、今後関係機関との関わりが増えてくると思いますし、積極的に参画していきたいと思っています。		
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有			
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	現状、利用されている児童の最年長は中学1年生です。		
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	専門機関との連携については、いつでも相談に行けるよう所在地や、連絡先を確認しております。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在のところ各関係機関・施設との交流や、活動の機会はございませんが、地域が行っている活動(清掃・行事等は)日程が合えば積極的に参加するようにしています。	はい:5 どちらともいえない:1 いいえ:1 わからない:3	
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現状事業所内の大きな行事の企画はなく、地域住民の招待も行っておりませんが、地域の方が当事業所までボランティアに来ていただいております。	はい:5 どちらともいえない:1 いいえ:1 わからない:3	
保護者への説明責・連携	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に重要事項説明書・事業所パンフレットを活用し詳しく説明するようにしております。	はい:9 どちらともいえない:1 いいえ: わからない:	途中通所の際の利用者負担額の支払い方の説明がなかった。→大変申し訳ございませんでした。もうこの件は保護者様自ら既に解決されているようですが、今後こうしたミスがなくなるよう日々確認・検証していきたいと思っております。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	契約時に保護者様の意向を聞き、そのことに十分配慮できるような計画を立てています。半期の見直しについては今後個別に連絡を入れさせていただき、家庭訪問、もしくは事業所内に来ていただき、新たに説明をさせていただきます。	はい:9 どちらともいえない: いいえ: わからない:1	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	申し訳ございません。現状まだできておりませんでしたので、今後積極的に個別に連絡を入れさせていただき、家庭でのお悩みや、子どもの支援方法について、情報を発信していきたいと思っております。	はい:1 どちらともいえない:2 いいえ: わからない:7	通所し始めたばかりなのでまだわからない
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日々の連絡帳や、送迎時の面会で、その日の療育の様子を伝えさせていただいておりますが、不十分な点もございますので、保護者様の方も気づいたことがございましたら、どのようなことも気軽にお尋ねください。	はい:5 どちらともいえない:4 いいえ: わからない:1	通所し始めたばかりなのでまだわからない
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者様のお悩みや相談に対してはいつでも受け入れ可能です。しかし、そうした場の提供が現状出来ていないため、今後気軽に悩みや相談を受け入れられるような仕組みづくりを考え実施したいと思っております。	はい:2 どちらともいえない:4 いいえ:1 わからない:3	通所し始めたばかりなのでまだわからない

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
支援	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者会について、今後半期に一度ですが、4月・10月に1度ずつ開催したいと思います。日々お忙しいと思いますが、少しでもお時間をいただければと思います。	はい: どちらともいえない: いいえ:2 わからない:8	通所し始めたばかりなのでまだわからない
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情については契約時の説明とマニュアル作成をしております。また、全てのマニュアルを新たに事業所入り口に設置致しましたので、いつでも閲覧可能です。口頭での説明も行います。	はい:4 どちらともいえない:1 いいえ: わからない:5	通所し始めたばかりなのでまだわからない
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	営業時間内でしたらどのようなご相談もお受けできます。電話やFAX、電子メールでの送受信でも構いませんので是非ご利用ください。	はい:8 どちらともいえない:2 いいえ: わからない:	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	情報については毎月配布しております行事予定や当事業所ホームページに詳しく記載しております。また、事業所独自のパンフレットもご用意しておりますので、こちらもご参照ください。	はい:9 どちらともいえない:1 いいえ: わからない:	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報については契約時に説明を行い、保護者様の承諾をいただいておりますが、もし日々の療育や活動の中でも気になることがございましたらご提案ください。	はい:7 どちらともいえない:2 いいえ: わからない:1	
非常時等の	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルにつきましては、すべて用意しておりましたが、これまですぐに関覧できるような配慮ができていませんでした。大変申し訳ございません。今後は事業所入り口にいつでも閲覧できるようすべてのマニュアルを設置いたしましたので、そちらをご利用ください。その際には口頭でもご説明させていただきます。	はい:4 どちらともいえない:1 いいえ:3 わからない:2	・災害時の避難先や連絡方法をまだ聞いていない ・感染症に 関しての内容がどこまでか周知されていない様に思います。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	これまでに一度、震災の日と関連付けまして避難訓練をおこないましたがすべての利用児童に訓練ができていませんでした。今後も毎年の自然災害が起こった日と関連付けられるよう避難訓練を行いたいと思います。	はい:3 どちらともいえない: いいえ:1 わからない:6	通所し始めたばかりなのでまだわからない
	3	虐待を防止するための職員研修会の確保等の適切な対応	年に一度神戸市でも義務付けられているため、全職員対象に虐待研修会を受ける機会を設けます。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
対応	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	虐待については契約時に契約書や重説に記載されている内容を説明させていただいております。また、虐待についてもマニュアルを作成していますので、その内容に沿った対応を取らせていただきます。	
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	調理療育を行う場合には、それぞれの子どもが持っているアレルギーには十分配慮し、適切な対応ができるよう職員すべてに周知するようにしています。	
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットについてもマニュアルを作成しており、全職員に周知しております。	